Автор:
05.08.2010 04:08 - Обновлено 11.03.2020 13:53

Конфиденциальность и защита персональной информации

Всю информацию, которую Вы оставляете на нашем сайте, мы будем использовать только для обеспечения максимально удобного сервиса для Вас в нашем интернет-магазине.

Какую информацию мы собираем и как мы ее используем?

Чтобы зарегистрироваться на нашем сайте, Вам необходимо указать свое имя, фамилию, адрес электронной почты, телефон, иную информацию, предусмотренную специальной формой на сайте, а также ввести свои логин и пароль, которые Вы будете использовать в дальнейшем для входа на сайт в качестве зарегистрированного пользователя.

Для того чтобы оформить заказ на сайте без регистрации, Вам необходимо указать следующую информацию о себе: имя, фамилия, адрес доставки, включая город и почтовый индекс, телефон для связи и электронный адрес, а также предпочтительное для Вас время доставки. Электронная почта и телефон необходимы, чтобы мы могли связаться с Вами, если у нас возникнут вопросы по заказу. Кроме того, если Вы расплачиваетесь с помощью банковской карты, то в целях проведения оплаты за товары Вы указываете: номер карты, срок ее действия, CVV/CVC код, а также точное имя держателя, как оно изображено на карте. Мы будем использовать Ваши личные данные только для целей, связанных с Вашим заказом, например, чтобы уведомить Вас о наличие товара или о статусе доставки. Если Вы являетесь зарегистрированным пользователем нашего сайта и при регистрации выбрали данную функцию, мы будем использовать Ваш адрес электронной почты для отправки уведомлений о наших текущих акциях и специальных предложениях. Если Вы не хотите получать информационные сообщения от нас, Вы можете отказаться от них в любое время, нажав на соответствующую ссылку в одной из рассылок. Также в любой момент Вы можете отозвать свое согласие на использование Ваших данных, направив письменное уведомление на наш электронный адрес .

Неразглашение персональной информации третьим лицам

Один из основных принципов нашей работы - обеспечение надлежащей защиты Ваших персональных данных, которые не могут быть переданы третьим лицам без Вашего на то согласия. Для выполнения Вашего заказа мы работаем с поставщиками услуг, которым мы предоставляем необходимую информацию о Вас (фамилия, имя, почтовый адрес, телефон и прочее). При этом с нашей стороны и со стороны наших поставщиков предпринимаются все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных, которые Вы нам предоставляете, при их обработке.

Нашими партнерами (поставщиками услуг) являются: Курьерские служба EMS Post, осуществляющие доставку заказов до дверей наших клиентов.

Компания ChronoPay, обеспечивающие услуги оплаты товара на нашем сайте по кредитным/дебетовым картам и электронным кошелькам.

Наши поставщики услуг обязаны использовать Ваши персональные данные только для целей, указанных выше, и не разглашать эту информацию третьим лицам ни при каких обстоятельствах.

Как мы можем защитить ваши данные?

Мы используем стандарт безопасности SSL (256-bit Secure Socket Layers) при шифровании данных платежных карт. Ваши данные будут закодированы непосредственно во время процесса передачи.

Все сведения, требующие защиты информации (например, номер кредитной карты, имя владельца и т.д.) хранятся в защищенной базе данных, в некоторых случаях в закодированном виде. **Будет ли fcookie.ru использовать эту информацию для каких-либо других целей в будущем?**

«Печенье удачи» не будет передавать Ваши персональные данные третьим лицам (кроме третьих лиц, которые участвуют в процессе оплаты и доставки Ваших заказов), если Вы не дали на это своего предварительного согласия. Вы можете проверить и изменить свои личные данные в любое время, а также отозвать свое согласие на дальнейшее их использование, если пожелаете. В этом случае мы перестанем обрабатывать ваши данные, удалив их из нашей системы. Это никак не повлияет на процесс выставления счетов за сделанные Вами заказы.

Меры предосторожности, которые Вам необходимо самостоятельно предпринять для защиты персональных данных:

- Никогда не сообщайте свой логин и пароль другим людям
- Используйте максимально надежный пароль для входа, желательно из комбинации букв и цифр
- Меняйте пароль на регулярной основе
- Убедитесь, что вы используете безопасный SSL-браузер для выхода в Интернет

- Если Вы пользуетесь компьютером в местах общественного пользования Интернетом (интернет-кафе) или делите компьютер с другими пользователями (например, на работе в офисе), мы рекомендуем Вам всегда выходить с сайта после посещения интернет-магазина, чтобы исключить случаи покупок на сайте другими пользователями под Вашим именем и паролем. Для этого перейдите в раздел "Мой профиль" и нажмите кнопку "Выход".

В случае несоблюдения данных мер предосторожности мы не будем нести ответственность за разглашение Ваших данных.